

TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

1. Le richieste di prenotazione possono essere inoltrate telefonicamente, per e-mail oppure compilando i form di contatto presenti sul nostro sito, fornendo le informazioni richieste.
2. Al ricevimento della richiesta di prenotazione sarà spedito, all'indirizzo e-mail indicato, un preventivo di spesa con indicati:
 - La tipologia di struttura;
 - La data di arrivo e di partenza;
 - L'importo del soggiorno;
 - Le modalità di pagamento;
 - Servizi offerti;
 - Modulo di prenotazione da compilare e firmare a cura del cliente.

Il preventivo deve essere verificato nel contenuto dal cliente e confermato per accettazione via e-mail o fax. Con l'accettazione il cliente conferma di aver letto attentamente ogni condizione e obbligazione contrattuale.

3. Nel momento dell'accettazione, finalizzata al completamento della pratica di prenotazione del servizio prescelto, l'ospite garantisce la prenotazione corrispondendo una caparra confirmatoria pari al 30% del prezzo totale entro 5 giorni dal ricevimento della prima comunicazione, secondo le modalità descritte nei punti a seguire, ad eccezione dei casi in cui nell'offerta o pacchetto non sia disposto diversamente. La differenza fino al prezzo completo va pagata in loco, sempre fatto salvo che non si sia disposto o convenuto diversamente.
4. Le prenotazioni sono ritenute valide solo in seguito al ricevimento dell'importo richiesto, entro le date indicate nella comunicazione. Il mancato rispetto dei termini di pagamento determina la perdita delle condizioni economiche ed accessorie previste.
5. I pagamenti si effettuano secondo le seguenti modalità:
 - A. tramite bonifico bancario alle coordinate riportate nella richiesta di acconto;
 - B. con carta di credito (circuiti VISA, MASTERCARD, MAESTRO) inviando via mail o fax il modulo di prenotazione con autorizzazione al prelievo della somma richiesta;
 - C. vaglia postale;
 - D. denaro contante.
6. Il saldo del soggiorno, se non diversamente specificato, dovrà essere effettuato il giorno dell'arrivo.
7. In caso di cancellazione da parte del cliente, la direzione si riserva il diritto di prelevare dalla carta di credito indicata nel modulo di prenotazione, le penali di annullamento sul prezzo complessivo risultante dalla prenotazione, nelle misure di seguito determinate:
 - Cancellazione ricevuta fino a 30 giorni prima della data di arrivo: nessuna penalità;
 - Cancellazione ricevuta da 29 a 10 giorni prima della data di arrivo: 70% di penalità;
 - Cancellazione ricevuta da 9 al giorno di arrivo: 100% di penalità;
 - In caso di no show verrà applicata la penalità del 100%.

Le penali indicate al punto 7 si applicano, sempre fatto salvo che non si sia disposto o convenuto diversamente.

Poggio delle Rose s.r.l.

Indirizzo: Strada dei Vepri, 4 – 53042 Chianciano Terme (SI)
Tel.: +39 0578320098 | **Cell.:** +39 3469837677 | **Cell.:** +39 3470615040
E-mail: info@poggiodellerose.com | **Pec:** poggiodellerose@pec.it
Web: www.poggiodellerose.com

CONDIZIONI GENERALI DI SOGGIORNO

1. Per determinati periodi, potrà essere inserito un periodo minimo di soggiorno.
2. Il ritardato arrivo e/o il mancato arrivo e/o la partenza anticipata, comportano il pagamento dell' intero periodo prenotato.
3. Se non diversamente concordato, il **check-in** è previsto dalle ore 14:30 alle ore 19:00.
Il **check-out** dovrà avvenire entro le ore 10:00.
4. **Orari ristorante**
Colazione dalle ore 8:30 alle ore 10:00
Cena alle ore 20:00
5. In caso di partenza effettuata dopo l'orario indicato o concordato verrà addebitata una giornata supplementare ai prezzi di listino.
6. Gli appartamenti devono essere mantenuti e riconsegnati puliti e ordinati.
7. Ai sensi dell' art. 12, comma 1, legge 201 del 6/12/2011, non si accettano pagamenti in denaro contante superiori alla somma di € 999,99.
8. Se il cliente non dovesse arrivare entro le ore 10:00 del giorno successivo indicato nella prenotazione, senza indicarlo, la direzione si riserva il diritto di annullare la prenotazione e dare la disponibilità a terzi.
9. **Servizi aggiuntivi facoltativi:**
 - A. Pulizia e riordino giornaliero € 4,00 al giorno per persona;
 - B. Cambio biancheria da letto € 4,00 per cambio;
 - C. Aria condizionata € 5,00 al giorno di effettivo utilizzo;
 - D. Servizio lavabiancheria € 5,00 a lavaggio.
10. I servizi aggiuntivi, per i quali è indicato che non sono inclusi nella prenotazione, offerta o pacchetto, possono essere prenotati o richiesti in loco e andranno comunque pagati direttamente alla struttura.
11. Non è previsto il rimborso del prezzo per i servizi prenotati e di cui non si è usufruito.
12. Le segnalazioni ricevute dai clienti in merito a preferenze di ubicazione dell' unità abitativa saranno prese in piena considerazione ed esaudite per quanto possibile, ma non avranno carattere contrattuale o di garanzia assoluta.
13. Sono ammessi tutti gli **animali domestici**, naturalmente sotto la responsabilità del cliente. Nella sala del ristorante, al fine di rispettare ogni ospite, potrebbe esserne escluso l' accesso, in quanto possono essere presenti bambini o persone allergiche; in tutti gli altri spazi (camere, azienda agricola, appartamenti, etc.) è ammessa la loro presenza. Tuttavia, vi ricordiamo di non lasciare liberi e senza controllo gli animali perché, sebbene il parco sia completamente recintato, è situato in aperta campagna con la presenza di tanti altri animali (gatti, animali da cortile, polli, piccioni, etc.) che, se non abituati, potrebbero arrecare danni o trovarsi spaesati; in ogni caso, altri ospiti potrebbero impaurirsi.

Poggio delle Rose s.r.l.

Indirizzo: Strada dei Vepri, 4 – 53042 Chianciano Terme (SI)
Tel.: +39 0578320098 | **Cell.:** +39 3469837677 | **Cell.:** +39 3470615040
E-mail: info@poggiodellerose.com | **Pec:** poggiodellerose@pec.it
Web: www.poggiodellerose.com